

**DuraPact 2.0 Kompetenzzentrum Faserbeton GmbH**  
**Büssingstraße 4**  
**42781 Haan**

**Tel.: +49-2129-56 78 10**

**Fax: +49-2129-56 78 28**

**E-Mail: [info@durapact.de](mailto:info@durapact.de)**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Bereich Verbraucher-Versandhandel

## **Geltung**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder abweichende Bedingungen unseres Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen unseres Kunden die Lieferung ausführen.

### **1. Allgemeines**

Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an den Kunden dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Der Kunde kann das Angebot sowohl telefonisch, als auch per Brief, Fax, Email oder im Onlineshop durch Einlegen der gewünschten Artikel in den virtuellen Warenkorb, Klick auf den Button „zur Kasse“ oder „in den Warenkorb“ und Absenden der in den Warenkorb gelegten Artikel (klick auf den Button „jetzt kaufen“) an uns abgeben. Nach Eingang der Bestellung im Onlineshop erhält der Kunde automatisch eine E-Mail, die sein abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit noch nicht zustande. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das Angebot des Kunden durch Zahlungsaufforderung nach Bestellabgabe, durch Auftragsbestätigung per E-Mail oder telefonisch oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Sollte eine Bestellung nicht ausgeführt werden, wird der Kunde hierüber informiert.

Wir verkaufen keine Waren an Minderjährige und andere beschränkt geschäftsfähige Personen, sofern die Waren nicht von dem gesetzlichen Vertreter bestellt werden.

Alle Preise sind Gesamtpreise, d.h., sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

### **2. Zahlungsbedingungen**

Die Rechnung ist per Überweisung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt zu bezahlen. Zu unserer Absicherung des Kreditrisikos müssen wir uns vorbehalten bei entsprechender Bonität, eine Bestellung abzulehnen. Bei Bestellungen in unserem Onlineshop stehen darüber hinaus die Zahlungsarten Direktüberweisung und PayPal zur Verfügung.

### **3. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Der Eigentumsvorbehalt bleibt auch wirksam, wenn die Ware verarbeitet und/oder vermischt wird. In Fall der Verarbeitung erwerben wir (Mit-)Eigentum, im Fall der Vermischung Miteigentum im Verhältnis des Rechnungswertes unserer Waren zu dem Wert der anderen Materialien.

### **4. Lieferung**

Die Lieferung unserer Produkte erfolgt nur in branchenüblichen Standardverpackungen mit dem von uns festgestellten Gewicht. Der Versand erfolgt durch einen Transportunternehmer unserer Wahl.

Gerät unser Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns daraus entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten. Wenn nicht ausdrücklich ein fester Lieferzeitpunkt vereinbart ist, sind die von uns angegebenen Lieferzeiten nur als annähernd anzusehen, ohne Gewähr für deren strikte Einhaltung.

Einwirkungen durch höhere Gewalt, Krieg, Bürgerkrieg, Rohstoff- und Energiemangel, Streik, Aussperrung, Betriebs- und Verkehrsstörungen sowie durch ähnliche unvorhersehbare, unvermeidbare und von uns nicht zu vertretende Ereignisse befreien uns für die Dauer dieser Einwirkungen und im Umfang ihrer Auswirkungen von der Verpflichtung zur Lieferung. Sofern diese Einwirkungen nicht nur vorübergehender Natur sind, spätestens aber nach 3 Monaten, sind wir berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, ohne Anspruch auf Schadensersatz seitens unseres Kunden.

### **5. Gewährleistung und Haftung**

Wir leisten grundsätzlich Gewähr nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

Liegt eine von uns zu vertretende Pflichtverletzung bzw. ein Gewährleistungsmangel vor, ist der Kunde verpflichtet, diese mitzuteilen und kann uns eine angemessene Frist zur Nachlieferung oder Nachbesserung setzen. Im Falle der Nachlieferung hat der Kunde die erhaltene mangelhafte Ware uns zur Rücknahme anzubieten. Machen wir hiervon Gebrauch, erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten.

Schlägt die Nachlieferung oder Nachbesserung fehl, ist der Kunde berechtigt, nach seiner Wahl, Nacherfüllung, Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Kaufvertrag zurückzutreten und/oder Schadensersatz zu verlangen. Verlangt der Kunde auch Schadensersatz, so haften wir nur für Schäden an der bestellten Sache, weitergehende Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen, sofern keine Garantie, keine Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

## 6. Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht steht nur einem Verbraucher i.S.d. § 13 BGB zu.

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Kein Widerrufsrecht besteht, sofern der Kunde Waren bei uns bestellt, die vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind und/oder die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung/Verpackung nach der Lieferung entfernt wurde, die Ware sich nicht mehr im Originalzustand befindet, nicht in der Originalverpackung befindet oder die Ware nicht mehr vollständig ist.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) informieren. Der Kunde kann dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, haben wir dem Kunden den Kaufpreis, den wir von ihm erhalten haben, zu erstatten. Die Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Kunde.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde mit dem Kunden ausdrücklich etwas anderes vereinbart;

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht haben, dass er die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Muster-Widerrufsformular**

[Muster-Widerrufsformular zum Download](#)

### **7. Speicherung Vertragstext**

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

Bitte beachten Sie auch unsere ["Datenschutzhinweise"](#).

### **8. Beschwerdeverfahren/Streitschlichtung**

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@durapact.de](mailto:info@durapact.de)

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

Stand 17.11.2020 [AGBs als PDF zum ausdrucken](#)